



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลนาคำ

ที่ สน.๗๘๑๐๑/-

วันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการประเมินผลความพึงพอใจ

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาคำ

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลนาคำ ได้จัดจุดประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ และได้มอบหมายให้สำนักปลัด อบต.นาคำ ได้รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓) นั้น

สำนักปลัด อบต.นาคำ จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของประชาชน ผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาคำ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ตั้งแต่วันที่ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓ จึงขอรายงานผลการประเมินฯ ให้ทราบ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารจัดการต่อไป รายละเอียดตามแบบผลการประเมินที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายยังชัย มั่งคณี)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

-ทราป

(นางปริญญา บาลานคม)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาคำ

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

-สมชาย วัฒน

(นายภาณุศาสน์ อ้วนอินทร์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาคำ

ความเห็นของนายก อบต.นาคำ

(นายสาคร บุตรแสนคม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาคำ

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาคำ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

(ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓)

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๑๗ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ	ชาย	จำนวน ๗ คน	หญิง	จำนวน ๑๐ คน
๒ .อายุ	๑.ต่ำกว่า ๑๘ ปี	จำนวน - คน	๒.ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี	จำนวน ๕ คน
	๓.ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี	จำนวน ๑๐ คน	๔.มากกว่า ๕๐ ปี	จำนวน ๒ คน
๓. การศึกษา	๑.ประถมศึกษา	จำนวน ๕ คน	๒.มัธยมศึกษา	จำนวน ๘ คน
	๓.ปวช./ปวส.	จำนวน ๓ คน	๔.อนุปริญญา	จำนวน - คน
	๕.ปริญญาตรี	จำนวน ๑ คน	๖.สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน - คน
	๗.อื่น ๆ (ไม่มี)			
๔. อาชีพ	๑.เกษตรกร	จำนวน ๑๐ คน	๒.ลูกจ้าง	จำนวน ๔ คน
	๓.รับราชการ	จำนวน - คน	๔.ประกอบธุรกิจส่วนตัว	จำนวน ๓ คน
	๕.อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา	จำนวน - คน		

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก (คน)	ดี (คน)	พอใช้ (คน)	ควรปรับปรุง (คน)
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	๑๔	๓	-	-
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	๑๔	๓	-	-
๓. ความสุภาพในการให้บริการ	๑๕	๒	-	-
๔. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	๑๔	๓	-	-
๕. การจัดสถานที่และรวดเร็วในการให้บริการ	๑๔	๓	-	-
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอต่อความต้องการ	๑๕	๒	-	-
๗. น้ำดื่มเพียงพอต่อความต้องการ	๑๕	๒	-	-
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	๑๕	๒	-	-

๑. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

กลุ่มผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาคำ จะมีเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ผู้มารับบริการส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี ส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับมัธยมศึกษา และมีอาชีพเป็นเกษตรกร

๒. ผลการประเมิน (รายชื่อ) โดยคิดเป็นร้อยละ

๑. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการมีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงที่เห็นได้ง่าย
ดีมาก ร้อยละ ๘๒.๓๕ ดี ร้อยละ ๑๗.๖๕
๒. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการมีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่
ดีมาก ร้อยละ ๘๒.๓๕ ดี ร้อยละ ๑๗.๖๕
๓. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านความสุภาพในการให้บริการ
ดีมาก ร้อยละ ๘๘.๒๔ ดี ร้อยละ ๑๑.๗๖
๔. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ
ดีมาก ร้อยละ ๘๒.๓๕ ดี ร้อยละ ๑๗.๖๕
๕. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการจัดสถานที่รอให้บริการ
ดีมาก ร้อยละ ๘๒.๓๕ ดี ร้อยละ ๑๗.๖๕
๖. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านห้องน้ำที่มีความสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ
ดีมาก ๘๘.๒๔ ดี ร้อยละ ๑๑.๗๖
๗. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการมีน้ำดื่มบริการอย่างเพียงพอ
ดีมาก ๘๘.๒๔ ดี ร้อยละ ๑๑.๗๖
๘. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม
ดีมาก ๘๘.๒๔ ดี ร้อยละ ๑๑.๗๖


(นายยังชัย มังธานี)
หัวหน้าสำนักงานปลัด